MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVCIOS PÚBLICOS - UAESP

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN

No 4182.0.10.26.1. 106 - **2022**

Fecha de Presentación	23 febrero 2022
Numero de Cuota	**02**

***INFORME DE ACTIVIDADES**

OBJETO DEL CONTRATO Prestar servicios de apoyo a la gestión en la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.

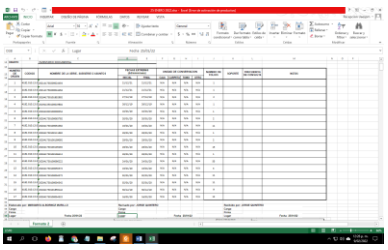
ACTIVIDADES CONTRACTUALES

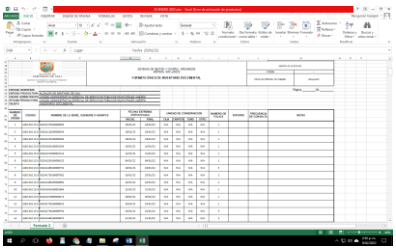
1. Actualizar las bases de datos de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos-UAESP y de manera específica las relacionadas con los recicladores de oficio conforme a lo estipulado en el Decreto 0507 de 2017.

- Apoye en la actualización de las bases de datos de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos-UAESP y de manera específica las relacionadas con los recicladores de oficio conforme a lo estipulado en el Decreto 0507 de 2017 para las siguientes ORO Asoboce, Asodecores, Ecoinnovando, Amure.

2. Apoyar en la recepción, validación y depuración de la información recibida y despachada, tanto física como digital a través de los diferentes medios de comunicación utilizados por la UAESP especialmente los relacionados con el manejo de residuos sólidos cuando se requieran.

- Apoyé en la información relacionada con UAESP ya fuese para recepcionar a las diferentes mesas de trabajo, despachar o archivar.





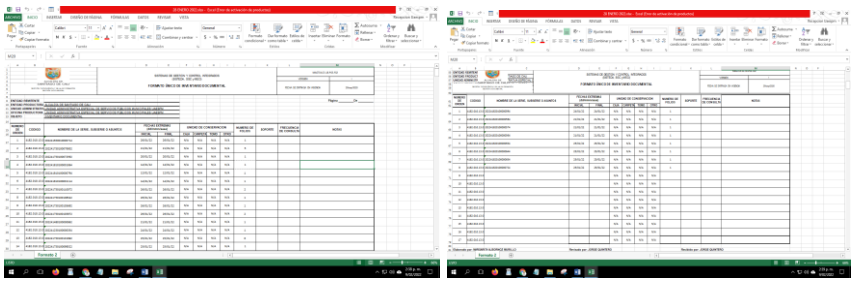
Elaborado por:	**MARGARITA ALBORNOZ MURILLO**

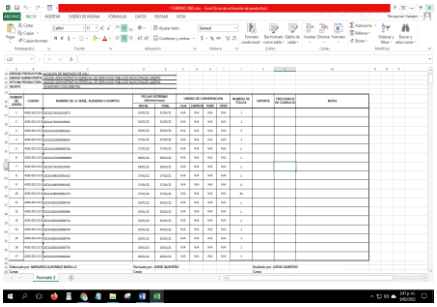
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN

No 4182.0.10.26.1. 106 - **2022**

Fecha de Presentación	23 febrero 2022
Numero de Cuota	**02**

***INFORME DE ACTIVIDADES**





3. Realizar el control y seguimiento de las actas de los proyectos de la UAESP y las relacionadas con la “Implementación de alternativas de manejo y aprovechamiento de residuos sólidos en Santiago de Cali”, generar los formatos necesarios para ello.

- Apoye en la realización sobre el control y seguimiento de las actas de los proyectos de la UAESP y las relacionadas con la “Implementación de alternativas de manejo y aprovechamiento de residuos sólidos en Santiago de Cali”, en las reuniones de equipo conforme a programación de actividades de los componentes técnicos, financieros y sociales del equipo de aprovechamiento.

4. Asistir a las reuniones, talleres y capacitaciones asignadas por el ente central y/o otros organismos en el marco de la ejecución del proyecto “Implementación de alternativas de manejo y aprovechamiento de residuos sólidos en Santiago de Cali” y las relacionadas con el objeto misional de la UAESP.

- Asistí a las reuniones sobre componente de alimentación sostenible de la mesa interinstitucional de agua de Santiago de Cali en socialización proyectos vigencia 2022 respecto al aprovechamiento de residuos orgánicos.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN

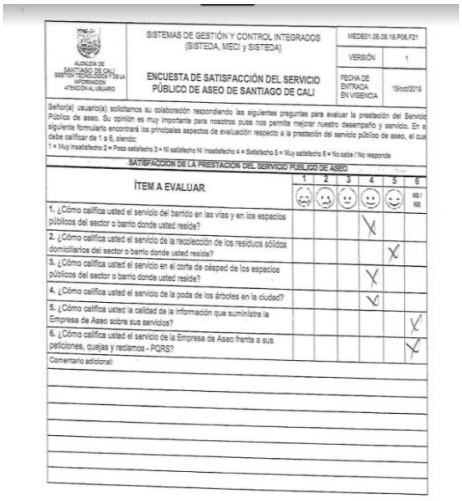
No 4182.0.10.26.1. 106 - **2022**

Fecha de Presentación	23 febrero 2022
Numero de Cuota	**02**

***INFORME DE ACTIVIDADES**

5. Atender las encuestas de satisfacción de los diferentes grupos de interés de la UAESP.

- Apoyé en la validación y subir a la plataforma de las siguientes encuestas de satisfacción.



SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, MECI y SISTEDA)

MEDE01.05.09.16.P06.F21 — VERSIÓN 1 — FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 15/oct/2019

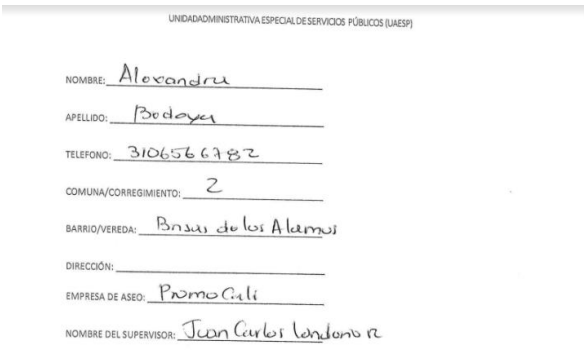
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO DE SANTIAGO DE CALI

Señor(a) usuario(a) solicitamos su colaboración respondiendo las siguientes preguntas para evaluar la prestación del Servicio Público de aseo. Su opinión es muy importante para nosotros pues nos permite mejorar nuestro desempeño y servicio. En el siguiente formulario encontrará los principales aspectos de evaluación respecto a la prestación del servicio público de aseo, el cual debe calificar de 1 a 6, siendo:
1 = Muy Insatisfecho 2 = Poco satisfecho 3 = Ni satisfecho Ni Insatisfecho 4 = Satisfecho 5 = Muy satisfecho 6 = No sabe / No responde

SATISFACCION DE LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

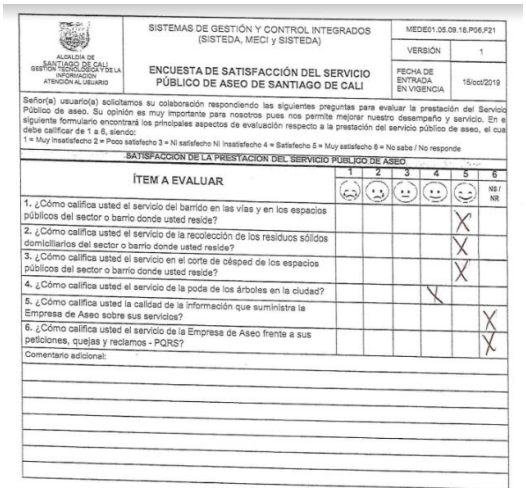
ÍTEM A EVALUAR	1	2	3	4	5	6 NS / NR
1. ¿Cómo califica usted el servicio del barrido en las vías y en los espacios públicos del sector o barrio donde usted reside?				X		
2. ¿Cómo califica usted el servicio de la recolección de los residuos sólidos domiciliarios del sector o barrio donde usted reside?					X	
3. ¿Cómo califica usted el servicio en el corte de césped de los espacios públicos del sector o barrio donde usted reside?				X		
4. ¿Cómo califica usted el servicio de la poda de los árboles en la ciudad?				X		
5. ¿Cómo califica usted la calidad de la información que suministra la Empresa de Aseo sobre sus servicios?						X
6. ¿Cómo califica usted el servicio de la Empresa de Aseo frente a sus peticiones, quejas y reclamos - PQRS?						X

Comentario adicional:



UNIDADADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS (UAESP)

NOMBRE: Alexandra
APELLIDO: Bedoya
TELEFONO: 3106566782
COMUNA/CORREGIMIENTO: 2
BARRIO/VEREDA: Brisas de los Alamos
DIRECCIÓN:
EMPRESA DE ASEO: Promo Cali
NOMBRE DEL SUPERVISOR: Juan Carlos londoño R



SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, MECI y SISTEDA)

MEDE01.05.09.16.P06.F21 — VERSIÓN 1 — FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 15/oct/2019

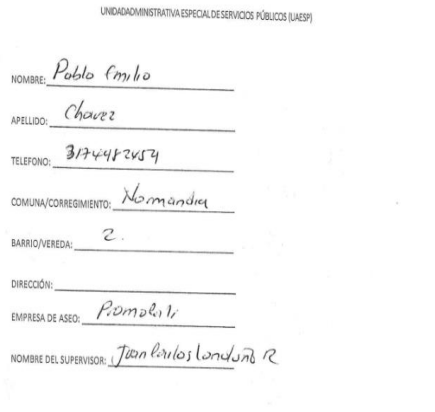
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO DE SANTIAGO DE CALI

Señor(a) usuario(a) solicitamos su colaboración respondiendo las siguientes preguntas para evaluar la prestación del Servicio Público de aseo. Su opinión es muy importante para nosotros pues nos permite mejorar nuestro desempeño y servicio. En el siguiente formulario encontrará los principales aspectos de evaluación respecto a la prestación del servicio público de aseo, el cual debe calificar de 1 a 6, siendo:
1 = Muy Insatisfecho 2 = Poco satisfecho 3 = Ni satisfecho Ni Insatisfecho 4 = Satisfecho 5 = Muy satisfecho 6 = No sabe / No responde

SATISFACCION DE LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

ÍTEM A EVALUAR	1	2	3	4	5	6 NS / NR
1. ¿Cómo califica usted el servicio del barrido en las vías y en los espacios públicos del sector o barrio donde usted reside?					X	
2. ¿Cómo califica usted el servicio de la recolección de los residuos sólidos domiciliarios del sector o barrio donde usted reside?					X	
3. ¿Cómo califica usted el servicio en el corte de césped de los espacios públicos del sector o barrio donde usted reside?					X	
4. ¿Cómo califica usted el servicio de la poda de los árboles en la ciudad?				X		
5. ¿Cómo califica usted la calidad de la información que suministra la Empresa de Aseo sobre sus servicios?						X
6. ¿Cómo califica usted el servicio de la Empresa de Aseo frente a sus peticiones, quejas y reclamos - PQRS?						X

Comentario adicional:



UNIDADADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS (UAESP)

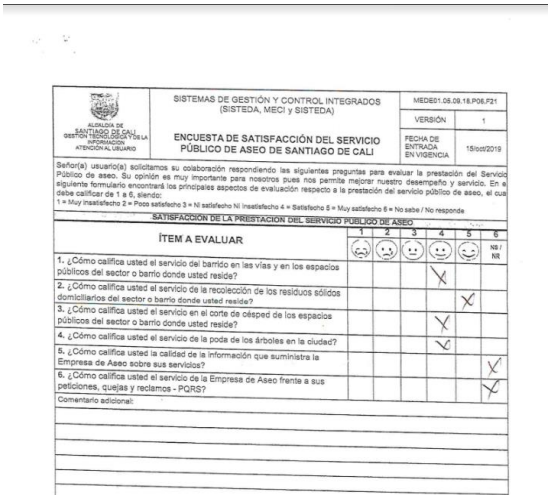
NOMBRE: Pablo Emilio
APELLIDO: Chavez
TELEFONO: 3174482454
COMUNA/CORREGIMIENTO: Normandia
BARRIO/VEREDA: 2
DIRECCIÓN:
EMPRESA DE ASEO: Promoaseo
NOMBRE DEL SUPERVISOR: Juan Carlos londoño R

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN

No 4182.0.10.26.1. 106 - **2022**

Fecha de Presentación	23 febrero 2022
Numero de Cuota	**02**

***INFORME DE ACTIVIDADES**



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI — GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, MECI y SISTEDA) — MEDE01.05.09.18.P06.F21 — VERSIÓN 1

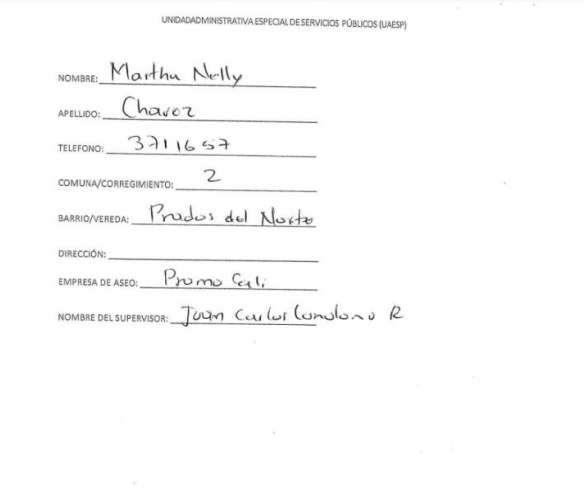
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO DE SANTIAGO DE CALI — FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 15/oct/2019

Señor(a) usuario(a) solicitamos su colaboración respondiendo las siguientes preguntas para evaluar la prestación del Servicio Público de aseo. Su opinión es muy importante para nosotros pues nos permite mejorar nuestro desempeño y servicio. En el siguiente formulario encontrará los principales aspectos de evaluación respecto a la prestación del servicio público de aseo, el cual debe calificar de 1 a 6, siendo:
1 = Muy insatisfecho 2 = Poco satisfecho 3 = Ni satisfecho Ni insatisfecho 4 = Satisfecho 5 = Muy satisfecho 6 = No sabe / No responde

SATISFACCIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

ÍTEM A EVALUAR	1	2	3	4	5	6 NS / NR
1. ¿Cómo califica usted el servicio del barrido en las vías y en los espacios públicos del sector o barrio donde usted reside?				X		
2. ¿Cómo califica usted el servicio de la recolección de los residuos sólidos domiciliarios del sector o barrio donde usted reside?					X	
3. ¿Cómo califica usted el servicio en el corte de césped de los espacios públicos del sector o barrio donde usted reside?				X		
4. ¿Cómo califica usted el servicio de la poda de los árboles en la ciudad?				X		
5. ¿Cómo califica usted la calidad de la información que suministra la Empresa de Aseo sobre sus servicios?						X
6. ¿Cómo califica usted el servicio de la Empresa de Aseo frente a sus peticiones, quejas y reclamos - PQRS?						X

Comentario adicional:



UNIDADADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS (UAESP)

NOMBRE: Martha Nelly
APELLIDO: Chavez
TELEFONO: 3711657
COMUNA/CORREGIMIENTO: 2
BARRIO/VEREDA: Prados del Norte
DIRECCIÓN:
EMPRESA DE ASEO: Promo Cali
NOMBRE DEL SUPERVISOR: Juan Carlos Londoño R

6. Apoyar las estrategias y actividades de información y comunicación de la administración distrital y de la Uaesp en particular, con el fin de promover la información.

- Apoyé en la divulgación en la red social Facebook promoviendo la información de la UAESP.

MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVCIOS PÚBLICOS - UAESP

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN

No 4182.0.10.26.1. 106 - **2022**

Fecha de Presentación	23 febrero 2022
Numero de Cuota	**02**

***INFORME DE ACTIVIDADES**

Este informe resume las actividades programadas y ejecutadas en cumplimiento del objeto del contrato **UAESP -** PS No. **4182.0.10.26.1.106 - 2022** el cual queda a disposición del supervisor de la UAESP.

Atentamente;

Margarita A

MARGARITA ALBORNOZ MURILLO
CC. 1144177528 de Cali (Valle)
Contratista